

Verbesserungen im elektronischen Antragsprozess



Neu ab 29. April 2021

Digitale Antragsprozesse und eine automatische Dunkelverarbeitung sind in den vergangenen Jahren zu Standardprozessen geworden.

Der bisherige elektronische Antragsprozess der Allianz Lebensversicherungs-AG beinhaltete einen Medienbruch. Das Unterschriftenblatt musste ausgedruckt, vom Kunden unterschrieben und getrennt vom elektronischen Datensatz per Mail oder Post eingereicht werden. Dies führte zu Verlustpotentialen, Nachbearbeitungsaufwänden und Verzögerungen in der fallabschließenden Antragsbearbeitung. Um solche Verzögerungen zukünftig zu vermeiden und das Kundenerlebnis zu erhöhen, führt die Allianz Lebensversicherungs-AG eine vollständig elektronische Antragseinreichung ein.



Beiblattupload per Verdi

Bisheriger Verdi-Prozess



Zukünftig wird direkt vor dem elektronischen Antragsversand das unterzeichnete Beiblatt obligatorisch in der Antragsstrecke hochgeladen. Dieser Upload ist identisch mit dem bekannten Ausweisupload. Somit wird das Beiblatt und die Kundenunterschriften zeitgleich mit dem elektronischen Antrag an die Allianz übermittelt und eine zeitnahe und medienbruchfreie Übermittlung sichergestellt. Die nachträgliche Einreichung des Beiblatts per E-Mail oder Post entfällt.



Vorteile des Beiblatt-Uploads

- Reduzierung aufwändiger Nachbearbeitungsprozessen
- Vermeidung der Verlustgefahr des Beiblatts im E-Mail- oder Papierprozess
- Zeitnahe und vollständige Antragsbearbeitung inkl. SEPA-Mandat
- Erfüllung steigender Datenschutzerfordernungen
- Sichere Übermittlung des Beiblatts durch E2E-Prozess
- Schnelle Policenerstellung für den Endkunden

Verbesserungen im elektronischen Antragsprozess

Volldigitale Antragsstellung

Der volldigitale Antragsprozess der Allianz geht den Weg der elektronischen Antragsstellung weiter und ermöglicht eine vollständig papierlose Antragsstellung. Durch den automatischen E-Mail-Versand des Kundeinformationspakets und die elektronische Unterschrift sparen Sie sich nicht nur Papier, sondern auch nützliche Zeit und Ressourcen. Mit dem volldigitalen Antragsprozess bietet die Allianz eine nachhaltige, schnelle, flexible und rechtssichere digitale Antragsstellung.



Wussten Sie, dass...



... pro Antrag ca. 25 Liter Wasser eingespart werden können? Bei der Herstellung pro Kilogramm Papier werden rund 50 Liter Wasser verbraucht.



... 86 Prozent der deutschen Bevölkerung ein Smartphone besitzt? Vier von fünf der zwischen 60 und 69-Jährigen nutzen ein Smartphone.



... drei von vier Bankkunden ihre Finanzen online organisieren? Fast 80 Prozent der 50 bis 64-Jährigen nutzen OnlineBanking. Es ist also ein Trugschluss, dass digitale Finanzservices nur von jungen Kunden in Anspruch genommen werden.



... 38 Prozent der Deutschen eine Lieferung am nächsten Tag als Standard erwarten? Eine Standardlieferzeit von bis zu fünf Tagen erwarten Zweidrittel.