

## Wichtige Änderung im Online-Banking zum 01. August 2021

21. Juni 2021

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir arbeiten stets daran, unser Online-Banking für Sie zu optimieren. Mit der Einführung eines weiteren Sicherheitsfaktors sind Ihre Depots und Konten zukünftig noch besser geschützt.

**Ab dem 01. August 2021** benötigen Sie für den Login – neben Ihrer Zugangs-ID und Online-PIN – sowie für die Freigabe von Aufträgen einen zusätzlichen zweiten Sicherheitsfaktor zur Bestätigung Ihrer Identität.

Zur Auswahl stehen Ihnen diese drei Varianten, von denen Sie mehrere hinterlegen und parallel nutzen können:

- ebaseSecure App - Komfortable Freigabe auf Ihrem Smartphone
- Zusatzgerät von SealOne - Einfache Freigabe per Knopfdruck
- smsTAN-Sicherheitsfaktor - Freigabe durch Eingabe einer smsTAN

Haben Sie noch keinen Sicherheitsfaktor eingerichtet?

**Bitte hinterlegen Sie diesen möglichst bald**, da wir Ihnen für die Aktivierung Ihres gewählten Sicherheitsfaktors einen Aktivierungscode per Post zusenden müssen. So stellen Sie sicher, dass Sie sich nach dem 01. August 2021 problemlos und ohne Verzögerung im Online-Banking anmelden können.

Nutzen Sie bereits das smsTAN-Verfahren?

Bitte prüfen Sie, ob das Verfahren aktiv und die hinterlegte Mobiltelefonnummer aktuell ist. Sie können sich mit dem smsTAN-Verfahren ab dem 01. August 2021 anmelden. Zudem können Sie damit ab sofort die ebaseSecure App und das SealOne-Zusatzgerät aktivieren und diese ab 01. August 2021 für Ihren Login und die Freigabe von Aufträgen nutzen.

Weitere Vorteile für Sie:

Durch die erhöhte Sicherheit entfallen die bisher optional angebotenen Sicherheitsfragen zum Schutz vor Phishing. Sie haben zudem die Möglichkeit - je nach Ihrem Depotmodell - Aufträge auch zugunsten frei eingebener Bankverbindungen zu erteilen.

Sie wollen mehr erfahren? Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ebase.com/sicherheitsfaktor](http://www.ebase.com/sicherheitsfaktor)

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
European Bank for Financial Services GmbH