

Wichtige Änderung im Online-Banking zum 1. August 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 1. August 2021 benötigen Kunden für den Login – neben Zugangs-ID und Online-PIN – sowie für die Freigabe von Aufträgen einen **zusätzlichen Sicherheitsfaktor** zur Bestätigung ihrer Identität. Zur Auswahl stehen diese drei Varianten, von denen mehrere hinterlegt und parallel genutzt werden können:

- eBASESecure App - Komfortable Freigabe auf dem Smartphone
- Zusatzgerät von SealOne - Einfache Freigabe per Knopfdruck
- smsTAN-Sicherheitsfaktor - Freigabe durch Eingabe einer smsTAN

Kunden werden am 21. Juni per Online-Postkorbinfo aufgefordert, während der Etablierungsphase vom 21. Juni bis 31. Juli 2021 einen Sicherheitsfaktor einzurichten. In diesem Zeitraum ist die Nutzung des Online-Banking wie gewohnt möglich. Kunden werden beim Login automatisch durch einen Etablierungsprozess zur Einrichtung eines oder mehrerer Sicherheitsfaktoren geführt. SmsTAN-Nutzer können dieses Verfahren weiter wie gewohnt verwenden.

Ab 01. August erfolgt die Umstellung für die zwingende Verwendung des Sicherheitsfaktors. Die Hinterlegung sollte baldmöglichst erfolgen, da wir Ihren Kunden für die Aktivierung des gewählten Sicherheitsfaktors einen Aktivierungscode per Post zusenden müssen.

Neukunden können sich ab 21. Juni bei der Erst-Anmeldung im Online-Banking schnell und einfach einen Sicherheitsfaktor einrichten und müssen nicht den Erhalt des Aktivierungscode-Briefes abwarten. Dieser Sicherheitsfaktor ist sofort aktiviert und kann verwendet werden.

Weitere Vorteile: Durch die erhöhte Sicherheit entfallen die bisher optional angebotenen Sicherheitsfragen zum Schutz vor Phishing. Je nach Vereinbarung haben Kunden die Möglichkeit, Aufträge zugunsten frei eingegebener Bankverbindungen zu erteilen – unabhängig von der bisher verwendeten Referenzbankverbindung.

Wichtig: Bisher getroffene Vereinbarungen zu Online-Banking-Rechten Ihrer Kunden bleiben bestehen/sind davon unberührt.





ebase News

9. Juni 2021

Weitere Informationen finden Sie ab dem 21. Juni unter www.ebase.com/sicherheitsfaktor und auf den entsprechenden Kontakt & Hilfe Seiten auf ebase.com.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr ebase Vertrieb

