

Sehr geehrte Vertriebspartner,

in den letzten Tagen haben wir unsere Kunden per E-Mail und auch Briefpost angeschrieben, dass wir Unterlagen zur Legitimation benötigen. Bei Kunden mit einer hinterlegten E-Mail-Adresse haben wir diesen Weg gewählt.

Einige Kunden werden vermutlich diese E-Mail als Spam ansehen.

Hintergrund ist: Wir sind regulatorisch gezwungen, bei unseren Kunden die Legitimationsunterlagen anzufragen. Das, was aktuell auf unseren Antragsformularen bereits abgefragt wird (Herkunft des Vermögens, Beruf/Branche sowie die Information, ob man der wirtschaftlich Berechtigte ist) müssen wir von all unseren Kunden abfragen und hinterlegen.

Die E-Mail dazu sieht wie folgt aus:

Kundenname: Max Mustermann

Bearbeitungsnummer: C00012345

Wichtige Information: Anforderung von Dokumentationen

Sehr geehrte/r Herr/Frau Mustermann,

Wir kontaktieren Sie als Anleger in eine unserer Franklin Templeton-Produktreihen ("die Fonds"). Die aktuell geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche verpflichten uns, von allen Anlegern in unsere Fonds entsprechende, aktuelle Aufzeichnungen zu führen. Eine regelmäßige Überprüfung unserer Unterlagen hat ergeben, dass wir einige wichtige Informationen von Ihnen aktualisieren müssen.

Was müssen Sie unternehmen?

Wir bitten Sie uns die erforderlichen Informationen und Dokumente über unsere sichere Online-Plattform zu übermitteln. Auf diese Weise kann Ihre Identität mit Hilfe fortschrittlicher Technologie digital bestätigt werden. Hierfür können Sie sich bequem über ihr internetfähiges Mobiltelefon, Tablet oder Ihren Computer einwählen.

Bitte besuchen Sie folgenden Link auf unserer Internetseite

<https://www.franklintempleton.de/privatanleger/kyc> und beginnen den Prozess mit der Eingabe der Ihrer **Bearbeitungsnummer:** C00012345

Alternativ können Sie auch den unten angezeigten QR-Code verwenden.

Computer: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge.

Mobil/Tablet: Google Chrome, Samsung Internet, Apple Safari.

*Microsoft Internet Explorer (IE) wird generell nicht unterstützt. Bitte nutzen Sie stattdessen den Nachfolger 'Microsoft Edge'.

Weitere Informationen über die Erhebung ihrer Daten sowie ein Benutzerhandbuch unserer Online-Plattform haben wir für Sie auf unserer Internetseite zusammengestellt.

Was geschieht, wenn wir keine Rückmeldung von Ihnen erhalten?

Es ist wichtig, dass Sie die erforderlichen Informationen und Unterlagen so schnell wie möglich einreichen. Bis zum Erhalt der erforderlichen Informationen müssen wir die Erlöse aus zukünftigen Anteilverkäufen und Auszahlungen von Ausschüttungsbeträgen zurückhalten sowie zukünftige Kauf- oder Übertragungsanweisungen verhindern.

Benötigen Sie Unterstützung?

Wenn Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, weitere Unterstützung benötigen oder einen anderen Weg nutzen möchten als unsere Online-Plattform, um die angeforderten Dokumentationen zu übersenden, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@franklintempleton.de oder rufen Sie unsere Kundenservice-Hotline an unter +49 (0) 69 272 23 272. Wir sind zwischen 08:30 Uhr und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag für Sie da.

Freundliche Grüße



Mike Lieber
Manager, Germany & Austria Shareholder Services
Franklin Templeton



Franklin Templeton
Mainzer Landstr. 16
60325 Frankfurt Deutschland

Serviceteam - Privatkunden
Germany & Austria Shareholder Services

Franklin Templeton International Services

Niederlassung Deutschland
Mainzer Landstr. 16; 60325 Frankfurt
Postfach 111 803; 60053 Frankfurt

tel + 49 (0) 69 272 23 272 / **Deutschland** 0800 073 80 02 / **Österreich** 0800 29 59 11
fax + 49 (0) 69 272 23 120 email info@franklintempleton.de; info@franklintempleton.at
web www.franklintempleton.de; www.franklintempleton.at

Wenn Ihre Kunden den vereinfachten Weg über den Link nicht nutzen möchten, können wir gerne die Unterlagen postalisch versenden. Senden Sie uns hierzu dann bitte eine kurze E-Mail mit Nennung der Kunden- oder Portfolionummer Sie als Berater können gerne die Ausweiskopie beglaubigen. Alternativ können die Kunden das Post-/Video-Ident nutzen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Franklin Templeton wünscht Ihnen eine schöne Woche

Haben Sie weitere Fragen oder Anregungen?

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 8.30 und 18.00 Uhr.

Freundliche Grüße

Frank Sauermann

TA Client Executive - Serviceteam
TA-Channel, Shareholder Svcs, EMEA

Franklin Templeton International Services S.à.r.l.

Mainzer Landstr. 16; 60325 Frankfurt
Postfach 111 803; 60053 Frankfurt

tel + 49 (0) 69 272 23 270 / **Deutschland** 0800 073 80 08

fax + 49 (0) 69 272 23 120

email vip@franklintempleton.de

web www.franklintempleton.de; www.franklintempleton.at



Folgen Sie uns auf:



Niederlassung Deutschland: Registergericht Frankfurt am Main HRB 111447, USt-IdNr. DE319904535, **Niederlassungsleiter:** Stefan Bauer

Zweigniederlassung der Franklin Templeton International Services S.à r.l. mit Sitz in 8A, rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg (Registre de commerce et des sociétés B36979)

Mitglieder des Geschäftsführerrats (Gérant): Paul Brady, Gwen Shaneyfelt, Paul Collins, William Jackson, Bérengère Blaszczyk

Mitglieder des Geschäftsführerrats (Gérant) und Geschäftsleiter/in (Dirigeant): Craig Blair

Geschäftsleiter (Dirigeant): Eric Bedell, Rafal Kwasny, John Hosie, Luis Perez, Boris Petrovic, Daniel Klingelmeier, Marc Stoffels, Gregory Surply

Die Franklin Templeton International Services S.à r.l. wird durch die CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg) beaufsichtigt.

Die Franklin Templeton International Services S.à r.l. Niederlassung Deutschland unterliegt zusätzlich der eingeschränkten Aufsicht durch die BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main.)

Diese E-Mail kann vertrauliche Informationen enthalten, die nur für den Gebrauch der Person bestimmt ist, an die sie gerichtet wurde.

Wenn Sie die Mail irrtümlich erhalten haben, verteilen oder kopieren Sie diese Nachricht bitte nicht.

Bitte kontaktieren Sie den Absender unter +49 / (0)69 272 23-272 und löschen Sie diese E-Mail. Vielen Dank.

This message may contain information that is legally privileged or confidential. If you received this transmission in error, please notify the sender by reply email, and delete the message and any attachments. This transmission is believed to be defect free; however, no responsibility is accepted by the sender for damage arising from its receipt.

All email and instant messages (including attachments) sent to or from Franklin Templeton Investments (FTI) personnel may be retained, monitored and/or reviewed by FTI and its agents, or other authorized parties as disclosed in Franklin Templeton's Privacy Notice, without further notice or consent. Refer to our country/region specific Privacy & Cookies Notice, which you can read here <http://www.franklintempletonglobal.com/privacy> to learn more. Depending on your location, other privacy laws and regulations may also apply to you.