



## Depots mit Adresse „unbekannt“

Sehr geehrte Vertriebspartner,

um unseren regulatorischen Anforderungen hinsichtlich der zur Verfügungstellung der Vorab-Kosteninformation der FFB nachzukommen, ist es erforderlich, dass alle Kunden über einen Online-Zugang verfügen. Hierzu haben wir Anfang des Jahres allen Kunden einen Online-Zugang erstellt und die Zugangsdaten zugeschickt.

### Adresse unbekannt führt ab 1. August zur Sperrung des Depots für Transaktionen

Leider konnte bei einigen Kunden die Zustellung nicht ordnungsgemäß erfolgen, weil die „Adresse unbekannt“ ist. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Kunden umgezogen sind und versäumt haben, uns ihre neue Adresse mitzuteilen. Sie haben somit keine Möglichkeit, die Vorab-Kosteninformation einzusehen.

Da wir hierdurch unserer aufsichtsrechtlichen Pflicht nicht nachkommen können, sind wir gezwungen, Transaktionen für diese Kunden zu unterbinden und werden diese Depots ab 01. August 2021 für Transaktionen sperren.

### Wie ermitteln wir die neue Adresse?

Mit Ihrer Unterstützung und der Ihrer angeschlossenen (Unter-) Vermittler sind wir sicher, dass wir diesen Umstand leicht beheben. Über „Sonderauswertungen“ sehen Sie im Frontend, welche Ihrer Kunden betroffen sind. Sie können die Adressen Ihrer Kunden am schnellsten online aktualisieren. Alternativ schicken Sie uns die neue Adresse unter Angabe der Depotnummer und der Namen der Depotinhaber per E-Mail.



Liegt uns **bis 16.07.2021** keine aktuelle Adresse vor, werden wir eine kostenpflichtige Adressrecherche durchführen und die Kunden gem. Preis- und Leistungsverzeichnis belasten.

Konnte bis **01.08.2021** keine aktuelle Adresse ermittelt werden, sperren wir die Depots für Transaktionen.

**Bitte unterstützen Sie uns bei der Ermittlung der Adressen, um Einschränkungen in der Betreuung der Depots zu vermeiden und informieren Sie entsprechend Ihre angeschlossenen (Unter-)Vermittler.**

Freundliche Grüße

Ihr FFB-Team