

August 2021

## News der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg

Diese Werbemitteilung ist nur für professionelle Kunden (MiFID Richtlinie 2014/65/EU Anhang II) und Berater bestimmt. Keine Weitergabe an Privatkunden.



# News der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

in unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über die folgenden Themen:

- \_ Informationen zum Versand der steuerlichen Bescheinigung bzw. Erträgnisaufstellung 2020
- \_ Aktuelle Übersicht zu den Serviceformularen
- \_ Partner@Web – Änderungen der Zugriffsberechtigungen

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DWS Fondsplattform

---

### Informationen zum Versand der Steuerbescheinigung bzw. Erträgnisaufstellung 2020

Den Versand der steuerlichen Bescheinigungen (Frankfurt) bzw. der Erträgnisaufstellungen für deutsche Anleger (Luxemburg) haben wir soweit abgeschlossen. In 460 Fällen können wir die finalen Unterlagen erst im Oktober 2021 den Anlegerinnen und Anlegern zur Verfügung stellen. Dies

betrifft Depots mit Immobilienfonds, die sich in Abwicklung befinden. Hier ist es zu Änderungen bei der Substanzausschüttung gekommen.

---

### Aktuelle Übersicht der Serviceformulare

Die Übersicht der Serviceformulare haben wir für Sie aktualisiert. [Hier](#) finden Sie auf einen Blick die wichtigsten Serviceblätter für das klassische Geschäft der DWS

Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg, der privaten Altersvorsorge sowie dem DWS Depot Komfort.

---

## Partner@Web – Änderungen bei der Zugriffsberechtigung

### Passwort-Management

Voraussichtlich ab Ende September 2021 stellen wir das Passwortmanagement für unser Beratertool partner@web um. Die Details zur Passwortvergabe finden Sie [hier](#).

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Passwort nur 90 Tage Gültigkeit hat.

Aus diesem Grund werden Sie bereits nach 70 Tagen darauf hingewiesen Ihr Passwort zu ändern.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Administrator Ihrer Vertriebspartnerzentrale.

---

## Kontaktdaten und Servicezeiten

### Fondsplattform Frankfurt

Partner Service Line (PSL) der DWS:

Tel.: +49 69 910-12600

Fax: +49 69 910-19090 (klassische Depotführung)  
+49 69 910-19050 (Altersvorsorge)

E-Mail: [vertrieb.dws@db.com](mailto:vertrieb.dws@db.com)

Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr

Postanschrift: DWS Investment GmbH, 60612 Frankfurt

### Digitale Vermögensverwaltung

Kunden-Hotline: +352 42101-860

+49 800-4444-889<sup>1</sup>

E-Mail: [deutscheinvest.lu@dws.com](mailto:deutscheinvest.lu@dws.com)

Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr,

### Fondsplattform Luxemburg

Berater-Hotline: +352 42101-8100

E-Mail: [dws.lux@dws.com](mailto:dws.lux@dws.com)

Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr,

Postanschrift: DWS Investment S.A., B.P. 766, L-2017  
Luxemburg

Diese Werbemitteilung ist ausschließlich für professionelle Kunden bestimmt.

#### Wichtiger Hinweis:

DWS ist der Markenname unter dem die DWS Group GmbH & Co KGaA und ihre Tochtergesellschaften, ihre Geschäfte betreiben. Die jeweils verantwortlichen rechtlichen Einheiten, die Kunden Produkte oder Dienstleistungen der DWS anbieten, werden in den entsprechenden Verträgen, Verkaufsunterlagen oder sonstigen Produktinformationen benannt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben stellen keine Anlageberatung dar.

Alle Meinungsäußerungen geben die aktuelle Einschätzung von DWS Investment GmbH wieder, die sich ohne vorherige Ankündigung ändern kann.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen genügen nicht allen gesetzlichen Anforderungen zur Gewährleistung der Unvoreingenommenheit von Anlageempfehlungen und Anlagestrategieempfehlungen und unterliegen keinem Verbot des Handels vor der Veröffentlichung solcher Empfehlungen. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung sowie die Weitergabe des Inhalts in jedweder Form ist nicht gestattet.

Dieses Dokument und die in ihm enthaltenen Informationen dürfen nur in solchen Staaten verbreitet oder veröffentlicht werden, in denen dies nach den jeweils anwendbaren Rechtsvorschriften zulässig ist. Der direkte oder indirekte Vertrieb dieses Dokuments in den USA sowie dessen Übermittlung an oder für Rechnung von US-Personen oder an in den USA ansässige Personen sind untersagt.

DWS Investment GmbH. Stand: 30. August 2021. CRC 085063

---

<sup>1</sup> Kostenfrei aus dem deutschen Festnetz.