



# ebase News

7. Dezember 2021

## Neuerungen im Online-Portal

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie gerne vorab über einige Neuerungen in unseren Online-Portalen informieren, die ab dem 13. Dezember 2021 zur Verfügung stehen.

### **Hinterlegung, Änderung und Löschung der Referenzbankverbindung**

Die Referenzbankverbindung ist für die Abwicklung der Transaktionen von großer Bedeutung. Nach Einführung der 2-Faktor-Authorisierung im Sommer haben wir jetzt auch die Möglichkeit geschaffen, dass unser Kunde in seinem Online-Banking eine neue Bankverbindung hinterlegen bzw. eine bestehende Bankverbindung ändern kann. Mit der Hinterlegung einer neuen Bankverbindung wird immer auch ein SEPA-Mandat eingeholt.

Bei einer Hinterlegung / Änderung der Bankverbindung im Online-Portal entfällt die Einreichung im Original bei ebase; die Neuanlage ist unabhängig von etwaigen Bearbeitungszeiten unmittelbar wirksam und kann sofort für Transaktionen genutzt werden.

Achtung: Bei einer Änderung der Bankverbindung erfolgt die Änderung bei den bestehenden Sparplänen erst über Nacht. Dies bedeutet, der Kunde / Vermittler sieht erst am nächsten Tag die geänderte Bankverbindung an den Sparplänen.

Für den Fall, dass eine Erfassung im Online-Portal nicht möglich ist, steht Ihnen das PDF-Formular weiterhin zur Verfügung.

### **Einsicht SEG-Vereinbarungen**

Ab dem genannten Termin sind die seit 4.10.21 neu eingereichten SEG-Vereinbarung jetzt auch im Portal für Sie sichtbar.





# ebase News

7. Dezember 2021

## **Änderung der Betragsgrenzung beim Online-Kauf**

Käufe zu Lasten Konto flex waren bislang nur bis zu einer Betragsgrenze von 250.000€ möglich. Auf vielfachen Wunsch haben wir die Betragsgrenzen deutlich erhöht; ab dem 13.12.21 sind Käufe zu Lasten Konto flex bis maximal 1 Mio. € möglich. In einer weiteren Ausbaustufe – voraussichtlich ab Ende Januar - wird die Betragsgrenze entfallen.

Bei den Transaktionen zu Lasten der externen Referenzbankverbindung bleibt es bei der Betragsgrenze von 250.000€ (Tages- / Wochenlimit). Größere Beträge sind vom Kunden auf das Konto flex vor Ordererteilung zu überweisen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr ebase Vertrieb

