

Depotführung:

Ihr der FFB benannte Vermittler:

wpx_BriefPapier_Depotvermittler_textblock_1

adresse_1

Es schreibt Ihnen:

ES SCHREIBT IHNEN

Tel.:

Kronberg im Taunus, 02. Februar 2022

**BETREFF DEPOTNUMMER depotnummer_1
Fehlerhafter Übertrag vom Aktiv- ins Passivdepot - Stornierung bereits erfolgt**

briefanrede1_1
briefanrede2_1

aus Ihrem Aktivdepot wurden einige Anteile in Ihr Passivdepot übertragen, ohne dass Sie einen Auftrag hierfür erteilt haben.

Wir möchten es nicht schönreden: Diese Überträge hätten nicht erfolgen dürfen.

Den Fehler haben wir allerdings umgehend behoben, indem wir alle betroffenen Buchungen storniert haben. Damit ist in Ihrem FFB Kombidepot der ursprüngliche Zustand wiederhergestellt.

Selbstverständlich

- Entstehen Ihnen für die Buchungen keine Kosten.
- Haben die Buchungen keinen Einfluss auf die Depotübersicht und Auswertungen online.

Bitte entschuldigen Sie unseren Fehler!

Wir freuen uns, Sie weiterhin als zufriedenen Kunden bei uns begleiten zu dürfen.

MFG UND UNTERSCHRIFTEN

Peter Nonner

Oliver Schulte