



Spezialisten-
Service
BetterDoc

Nachhaltig gesund: NÜRNBERGER Einkommenschutz mit BetterDoc!

Sie wollen jederzeit den bestmöglichen Experten für Ihre Gesundheit finden? Zum Beispiel, wenn Sie eine ärztliche Zweitmeinung, eine besondere Therapie oder einen Spezialisten bei einer seltenen Erkrankung brauchen? Mit BetterDoc und unseren Einkommenschutz-Versicherungen* geht das jetzt ganz einfach. Weil Ihre Gesundheit uns wichtig ist!

Immer die besten Ärzte für Ihr Anliegen!

Die NÜRNBERGER möchte Ihr Gesundheitspartner sein – und Sie beim Gesundbleiben und -werden unterstützen. Gemeinsam mit unserem unabhängigen Partner BetterDoc.

Medizinisches Netzwerk

BetterDoc verfügt über ein einzigartiges Gremium aus über 2.500 führenden Fachexperten. Diese empfehlen Ihnen bei komplexen und seltenen Erkrankungen die besten Ärzte und Kliniken.

Der Service von BetterDoc ist automatisch bei unseren Einkommenschutz-Versicherungen dabei. Und zwar **unabhängig** davon, ob die Krankheit in Zusammenhang mit einem **möglichen Leistungsfall** steht.

*nicht Zusatzversicherungsprodukte

BetterDoc ist Ihnen eine wertvolle Hilfe, um eine **wirkungsvolle Behandlung**, **erfolgreiche Operation** oder **unabhängige Zweitmeinung** zu erhalten:

BetterDoc.
Besser zum richtigen Arzt

- ✓ Während der gesamten Vertragslaufzeit unbegrenzt nutzbar – unabhängig von einem Leistungsfall
- ✓ Empfehlungen für alle Fachbereiche möglich
- ✓ Auf Wunsch mit Terminvereinbarung
- ✓ Die NÜRNBERGER erhält dabei keinerlei Daten über Sie

Warum BetterDoc?

60 %

Geplante Operationen sind unnötig und werden durch Zweitmeinung vermieden

86 %

Schwere Komplikationen sind durch Steuerung vermeidbar, z. B. Hüftprothesen-Lockerung

91 %

Weiterempfehlungsrate zeigt, wie sehr BetterDoc von Patienten geschätzt wird

Quelle: www.betterdoc.org,
Stand 09.2021

Wie läuft eine Konsultation von BetterDoc ab?

1. Bei einem medizinischen Anliegen können Sie sich direkt telefonisch bzw. über die Homepage (www.betterdoc.org) an BetterDoc wenden
 2. Die Identifikation erfolgt lediglich über Name und Geburtsdatum
 3. Aufnahme Ihrer Anfrage und Einholen medizinischer Befunde/Anlage einer Patientenakte
 4. Anamnese durch einen BetterDoc-Arzt
 5. Danach folgt innerhalb von 48 Stunden eine schriftliche Empfehlung der passenden Ärzte/Kliniken für Ihren individuellen Fall, auf Wunsch vereinbart BetterDoc einen Termin für Sie
- Sie erreichen BetterDoc Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr unter Telefon 0800 444 6 999 (gebührenfrei).

BetterDoc.
Besser zum richtigen Arzt

Beispiele aus dem echten Leben. So unterstützt Sie BetterDoc:

Louis (4 Jahre), seltener Tumor am Auge



- Diagnose Augentumor, ärztliche Empfehlung: riskante Operation
- Eltern wenden sich an BetterDoc
- BetterDoc macht einen erfahrenen Spezialisten ausfindig
- Neue Diagnose: gutartige Neubildung, die sich i. d. R. von selbst zurückbildet
- Keine Operation, der gutartige Tumor bildet sich zurück

Simon (34 Jahre), Sportverletzung, starke Knieschmerzen



- Trotz 2-maliger Knieoperation weiterhin starke Schmerzen
- Vermutete Ursache: resistenter Keim, ärztliche Empfehlung: erneute Operation
- Simon wendet sich an BetterDoc und konsultiert einen Spezialisten
- Neue Diagnose: Entzündungsreaktion aufgrund der MPFL-Plastik im Knie
- Entfernen der Plastik, die Schmerzen werden kontinuierlich besser

Unser Highlight

Zugang zu BetterDoc auch für Ihre mitversicherten Kinder

Durch Einschluss der Zusatzversicherung Ernstfallschutz für schwere Erkrankungen erweitern Sie nicht nur Ihren Schutz, sondern ermöglichen gleichzeitig Ihren Kindern den Zugang zu BetterDoc.

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg
www.nuernberger.de