

Fehlerhafte Überträge - Stornierung bereits erfolgt

Sehr geehrte Vertriebspartner,

bei den FFB Kombidepots wurden fälschlicherweise Überträge aus den Aktiv- in Passivdepots durchgeführt.

Die umgehende Stornierung aller betroffenen Buchungen haben wir bereits abgeschlossen. Damit ist der ursprüngliche Zustand in den Depots wiederhergestellt.

Die betroffenen Kunden und deren Vermittler werden wir morgen, 03.02.2022, mit dem anhängenden Schreiben im Onlinepostfach informieren.

Bitte entschuldigen Sie unseren Fehler.

Freundliche Grüße

Ihre FFB