

BGH-Urteil: Ankündigung Ablauf

Sehr geehrte Vertriebspartner,

wie bereits im Dezember angekündigt steht die aktive Zustimmung der Bestandskunden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie dem Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV) aufgrund des BGH-Urteils vom 27. April 2021 an.

Wie wird die FFB dies umsetzen?

Perspektivisch wird die aktive Zustimmung unserer Kunden ein etablierter Prozess werden, wenn es die Änderungen unserer AGB voraussetzen. Hierfür entwickeln wir aktuell die Möglichkeiten zur Zustimmung.

Heute skizzieren wir Ihnen grob diesen Zustimmungsprozess, der bald startet. Die Details konkretisieren wir sukzessive für Sie in den nächsten Wochen.

Den Prozess werden wir mit umfangreichem Material, wie FAQs und Leitfäden sowie Tools auf allen Ebenen begleiten. **Dabei setzen wir auch auf tatkräftige Unterstützung.**

- Wir werden ab **Anfang April alle Kunden postalisch anschreiben**. In diesem Schreiben bitten wir um **Zustimmung zu den geltenden AGB und PLV online**. Hierfür ist **kein Login** erforderlich - die Kunden brauchen lediglich ihre Depotnummer. Bei Gemeinschaftsdepots reicht es aus, wenn eine Person die Zustimmung für beide Depotinhaber erteilt.
- Zusätzlich sehen alle Kunden, die noch nicht zugestimmt haben, **nach dem Login ins Depot ein Pop-up Fenster** und werden gebeten, den AGB zuzustimmen.
- **Wie stellen wir AGB und PLV zur Verfügung?** Alle Kunden finden die Vertragsunterlagen in Ihrem Onlinepostfach. Kunden, die den postalischen Versand gewählt haben, erhalten die vollständigen Unterlagen zusätzlich per Post.
- Vor dem Versand der Anschreiben an die Kunden bieten wir ein **Web-Seminar für Berater** an, in dem wir diese durch den Kundenprozess führen, damit sie die möglichen Fragen ihrer Kunden beantworten können.
- Für Vermittlerzentralen und Berater werden wir die Möglichkeit zur **Sonderauswertung im FFB Frontend** sowie die **Integration in die Datenlieferung** schaffen, welche Kunden bereits zugestimmt haben und welche noch nicht.

Es ist in unser aller Interesse, die Zustimmung zügig einzuholen, um die aktive Geschäftsbeziehung mit unseren Partnern und ihren Kunden wie gewohnt fortzusetzen. Wir danken Ihnen daher schon jetzt für Ihren Einsatz.

Diese Planung kommunizieren wir in den kommenden Tagen auch über den FFB Newsletter. Informieren Sie aber gerne auch aktiv Ihre angeschlossenen (Unter-)Vermittler.

Freundliche Grüße
Ihre FFB