Technische Störung vom 14. März 2022

Bei Bauarbeiten in der Nähe von Hamburg wurde am Montag um 11:30 Uhr eine zentrale Trasse mit Glasfaserleitungen beschädigt.

Die betroffenen Leitungen verbinden unsere Rechenzentren im Norden von Deutschland.

Aufgrund dessen kam es zwischen 11:30 Uhr und 22:30 Uhr zu Ausfällen von Outlook. Einige Mitarbeiter hatten keinen Zugriff auf den Bankensysteme.

WICHTIG: E-Mails, die in diesem Zeitraum an ebase-Adressen versendet wurden, sind nach Behebung der Störung eingegangen und wurden am 15. März 2022 priorisiert bearbeitet.

Sollten Sie im Einzelfall eine Mail bzgl. Unzustellbarkeit erhalten haben, bitten wir Sie Ihre Mail nochmals an uns zu versenden.