



ebase News

04.Juli 2022

Weiteres Vorgehen für Kunden mit fehlender Zustimmung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits am 09.06.2022 mitgeteilt, werden ab Mitte Juli folgende Kundengruppen angeschrieben:

- ✓ Der Bestand des Kunden = 0 (sowohl Depot als auch das Konto weisen keinen Bestand aus).
- ✓ Der Kunde hat keinen Depotbestand aber das Kontoguthaben ist > 0 EUR.
- ✓ Der Kunde hat keinen Depotbestand und das Kontoguthaben weist einen negativen Saldo von bis zu -100 EUR aus.

Innerhalb der 2-monatigen Kündigungsfrist können die Kunden weiterhin sowohl digital als auch postalisch ihre Zustimmung erteilen. Die Kündigung wird dadurch gegenstandslos. Die Bestätigung stellen wir in dem Onlinepostkorb des jeweiligen Kunden ein.

Die betroffenen Kunden und die dazugehörigen Auswertungen haben wir Ihnen bereits Anfang Juni in Ihrem Vermittlerpostkorb bereitgestellt.

Ausblick:

Ab Anfang August werden wir folgende Kundengruppen anschreiben:

- ✓ Kunden mit Depotbestand und gültiger Adresse aber ohne:
 - ➔ vorhandene Sperren im Depot
 - ➔ ohne OIF (offene Immobilienfonds) Bestände
 - ➔ keine Nachlassdepots + negativen/positiven Kontosaldo

Die dazugehörigen Auswertungen werden Ihnen bis spätestens Ende KW 27 wie gewohnt in Ihrem Vermittlerpostkorb eingestellt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr ebase Sales

