

Partner News

16. September 2022

Kündigung Wertpapierkredite zum 30.09.2022

Am 04.07.2022 haben wir Sie in unserer Partner News darüber informiert, dass aufgrund der Angleichung der vertraglichen Vereinbarungen und Bedingungen alle migrierten AAB-Wertpapierkreditkunden Ende Juli 2022 angeschrieben werden.

Inhalt des Anschreibens für alle Kunden war die Kündigung des bisherigen Kreditvertrages zum 30.09.2022.

Kunden, mit gleichzeitigem Angebot eines neuen Wertpapierkreditvertrages, die diesen bisher nicht an uns zurückgesendet haben, werden die kommenden Tage ein Erinnerungsschreiben erhalten. Bei Kunden mit einem Online-Zugang haben wir dieses Informationsschreiben am 15.09.2022 in den Online-Postkorb eingestellt. Über Ihren ebase online Berater Zugang können Sie im Kundenpostkorb das Schreiben ebenfalls aufrufen. Kunden ohne Online-Zugang erhalten das Schreiben postalisch. (Den Text des Informationsschreibens können Sie der zweiten Seite entnehmen).

Bitte beachten Sie, dass ohne Rücksendung des ebase Wertpapierkreditvertrages bis zum **30.09.2022** der Kredit gekündigt wird und eine Verwertung der Sicherheiten erfolgt. Zum 04.10.2022 wird der Saldo des Wertpapierkreditkontos automatisch mit dem Konto Flex verrechnet. Falls hierdurch ein Sollsaldo auf dem Konto Flex entsteht, wird dieser durch Depotverkäufe ausgeglichen.

Kunden, die kein Angebot eines neuen Wertpapierkreditvertrages erhalten haben, haben selbstverständlich die Möglichkeit online einen neuen Wertpapierkredit zu den aktuell gültigen vertraglichen Vereinbarungen und Bedingungen zu beantragen. Sollte kein neuer Wertpapierkredit beantragt werden oder nicht möglich sein, wird ebenfalls eine Verwertung der Sicherheiten wie oben beschrieben erfolgen.

Um dies zu vermeiden, bitten wir Sie aktiv auf Ihre Kunden zuzugehen und auch von Ihrer Seite nochmals auf die Dringlichkeit der Rücksendung hinzuweisen.

Wir haben Ihnen eine Auswertung der Kunden, die einen neuen Wertpapierkreditvertrag von uns erhalten haben, in Ihrem Postkorb des ebase Online Partner Portals eingestellt. Bitte leiten Sie die Information an die betroffenen Vermittler weiter.

Ihr ebase Sales

Kundenservice
Telefon: +49 89 45460 - 146
Telefax: +49 89 45460 - 892

Kontonummer: [REDACTED]

16.09.2022

Ihr Wertpapierkredit

Sehr geehrter [REDACTED]

wir haben Sie am 22.07.2022 angeschrieben und darüber informiert, dass wir Ihren Wertpapierkreditvertrag **zum 30.09.2022 kündigen**. Gleichzeitig haben wir Ihnen einen neuen ebase Wertpapierkreditvertrag zugesendet, den wir bislang noch nicht zurückerhalten haben.

Damit Sie Ihren Wertpapierkredit weiterhin uneingeschränkt nutzen können, bitten wir Sie um Unterzeichnung und **unverzögliche, postalische Rücksendung des Wertpapierkreditvertrags** auf dem Postweg (Ausfertigung für die ebase - 5 Seiten) **spätestens bis zum 30.09.2022**.

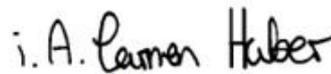
Bitte beachten Sie, dass ohne Rückversendung des ebase Wertpapierkreditvertrags bis zum 30.09.2022 ihr Kredit gekündigt wird und eine Verwertung ihrer Sicherheiten erfolgt. Zum 04.10.2022 wird der Saldo des Wertpapierkreditkontos automatisch mit ihrem Konto Flex verrechnet. Falls hierdurch ein Sollsaldo auf ihrem Konto Flex entsteht, wird dieser durch Depotverkäufe ausgeglichen.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer +49 (0)89 / 45460 - 890 oder per E-Mail an kredit@ebase.com.

Mit freundlichen Grüßen



Tarek Al-Seadi
Gruppenleiter Privatkunden



Carmen Huber
Teamleiterin Privatkunden