

**+++ Wichtige Informationen || Technische Optimierung – Automatisierung der Rücklastschriften**  
+++

Sehr geehrter Vertriebspartner,

Zinswende, Ukraine-Krieg, steigende Energiekosten– ein außerordentliches Jahr neigt sich dem Ende. Ein Jahr, das Anlegerinnen und Anleger vor große Herausforderungen stellt und vor dem Hintergrund massiv gestiegener Mehrkosten zu einem Überdenken ihres Spar- und Anlageverhaltens zwingt.

Dieser Entwicklung geschuldet haben wir im laufenden Jahr einen massiven Anstieg bei Rücklastschriften aus Sparverträgen – überwiegend mangels Deckung der bezogenen Konten- zu verzeichnen. Diesem Volumen konnten wir nicht immer vollumfänglich gerecht werden.

Um künftig wieder den gewohnten Service bieten zu können, haben wir in den letzten Wochen unseren Fokus auf die technische Optimierung und eine Automatisierung der Bearbeitung gelegt.

Ab dem 25.11.2022 werden wir die neuen Arbeitsabläufe umsetzen. Dies bedeutet, dass neben den täglich neu eingehenden auch die noch offenen Vorgänge verarbeitet werden.

Was bedeutet das für Sie und Ihre Kunden:

Grundsätzliche Auswirkungen und Änderungen im Handling der Rücklastschriften werden sich für Sie und die Anleger durch die Umstellungen und Automatisierung nicht ergeben.

Es wird lediglich zu einem Einmaleffekt hinsichtlich der Menge der verarbeiteten Rücklastschriften und den damit verbundenen Depotabrechnungen in KW 48 kommen.

Bei Fragen melden Sie sich gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards,

Ihr B2B Salesteam

Fondsdepot Bank GmbH  
95025 Hof  
Germany

Partnerbetreuung: +49 (0) 9281 7258 - 3052  
Email: [partner@fondsdepotbank.de](mailto:partner@fondsdepotbank.de)  
Web: [www.fondsdepotbank.de](http://www.fondsdepotbank.de)

Please consider the environment before printing this message.  
Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.