



+++ Übernahme der Betreffzeile bei Antworten auf eingehende E-Mails +++

Sehr geehrte Vertriebspartner,

in letzter Zeit haben wir vermehrt die Anfrage erhalten, ob die Betreffzeile eingehender E-Mails bei unserer Antwort beibehalten werden kann.

Wir haben diesen Sachverhalt intern geprüft und freuen uns Ihnen heute mitzuteilen, dass **ab dem 16.12.2022** in der Kommunikation statt des generischen Betreffs „Ihre Mitteilung vom ...“ Ihr ursprünglicher Betreff verwendet wird. Damit können Sie zukünftig Ihre E-Mails besser dem jeweiligen Kundenvorgang zuordnen.

Zusätzlich werden wir auch den Versand von Eingangs- und Zwischenbescheiden bei Reklamationen per E-Mail zum **16.12.2022** automatisieren. Kunden und Vertriebspartner erhalten nun taggleich einen Eingangsbescheid zu Ihrer Reklamation und innerhalb von 10 Tagen einen Zwischenbescheid, sofern die Reklamation noch nicht abschließend bearbeitet werden konnte.

Bei Fragen melden Sie sich gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards,

Ihr B2B Salesteam

Fondsdepot Bank GmbH
95025 Hof
Germany

Partnerbetreuung: +49 (0) 9281 7258 - 3052

Email: partner@fondsdepotbank.de

Web: www.fondsdepotbank.de

Please consider the environment before printing this message.
Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.