Vertriebspartner-Newsletter (für Zentralen)

Frankfurt, 30. Mai 2023

Wichtige Information zur Nachfassaktion der Bestandskunden wegen Zustimmung AGB/PLV

Liebe Vertriebspartner,

wie wir Ihnen in unserem letzten Newsletter mitteilten, wurden die Kunden mit einem deutschen Depot (Lagerstelle Frankfurt) letzte Woche nochmals postalisch angeschrieben, um die noch ausstehende Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Preis- und Leistungsverzeichnis einzuholen.

Leider kam es hierbei IT-seitig zu einem Fehler in der Datenselektion. Dies führte dazu, dass nicht nur die Bestandskunden (Depoteröffnung vor dem 01.12.22 bzw. bis 01.03.23 auf alten DWS Formularen) angeschrieben wurden, sondern leider auch alle Neukunden der MorgenFund, die zwischen dem 01.12.22 und dem Datenabzug am 28.04.23 einen neuen Depoteröffnungsantrag der MorgenFund unterschrieben haben.

Insgesamt sind davon ca. 2800 Kunden betroffen.

Diese Kunden, die bereits einen neuen MorgenFund Depoteröffnungsantrag mit den neuen Bedingungen ODER das entsprechend im 1. Quartal diesen Jahres ebenso zur Verfügung gestellte Zusatzformular eingereicht haben, müssen auf das jetzige Anschreiben NICHT reagieren und entsprechend nicht noch einmal zustimmen!

Die hiermit eventuell entstandenen Verunsicherungen und Unannehmlichkeiten bitten wir vielmals zu entschuldigen!

In den nächsten Wochen werden Sie darüber hinaus die Möglichkeit erhalten, selbst via Partner@Web die Kunden zu selektieren, die derzeit noch nicht zugestimmt haben, um auf diese nochmal konkret zuzugehen und die Zustimmung im besten Fall einzuholen. Wir werden Sie hierzu nochmals separat informieren.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße
Ihre MorgenFund