



FRANKLIN  
TEMPLETON

# Ihre Sicherheit ist unser oberstes Gebot:

Demnächst führen wir ein neues Anmeldeverfahren ein.



Sehr geehrte Berater,

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Franklin Templeton am 9. September 2023 die Multi-Faktor-Authentifizierung für den Anmeldeprozess bei MyFunds einführen wird, um Ihr Online-Konto sicherer zu machen. Ihre bestehenden Anmeldedaten ändern sich zwar nicht, aber Sie müssen Ihre Identität künftig mit einem Zugangscode bestätigen. Dieser wird an den von Ihnen bevorzugten Zustellkontakt (E-Mail oder SMS) gesendet.

Bei der ersten Anmeldung können Sie das Gerät, das Sie zur Anmeldung verwenden, als vertrauenswürdig einstufen. Mit dieser Option entfällt die Zugangscodepflicht für 90 Tage. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem beigefügten [Dokument](#).

## Benötigen Sie weitere Informationen?

Bitte wenden Sie sich an das für Sie zuständige Kundenbetreuungsteam, das Ihnen gerne sämtliche Fragen beantwortet.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 8:30 Uhr und 18:00 Uhr.

Freundliche Grüße

Serviceteam / Privatkunden  
Manager / Germany & Austria Shareholder Services

**Franklin Templeton International Services S.à r.l.  
Niederlassung Deutschland**

Mainzer Landstr. 16, 60325 Frankfurt  
Postfach 111 803, 60053 Frankfurt

**tel** + 49 (0) 69 272 23 272 / **Deutschland** 0800 073 80 03 / **Österreich** 0800 29 59 11

**fax** + 49 (0) 69 272 23 120

**email** [info@franklintempleton.de](mailto:info@franklintempleton.de); [info@franklintempleton.at](mailto:info@franklintempleton.at)

**web** [www.franklintempleton.de](http://www.franklintempleton.de); [www.franklintempleton.at](http://www.franklintempleton.at)

Niederlassung Deutschland: Registergericht Frankfurt am Main HRB 111447, USt-IdNr. DE319904535, Niederlassungsleiter: Stefan Bauer

Zweigniederlassung der Franklin Templeton International Services S.à r.l. mit Sitz in 8A, rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg (Registre de commerce et des sociétés B36979)

Mitglieder des Geschäftsführerrats (Gérant): Gwen Shaneyfelt, William Jackson, Bérengère Blaszczyk, Edward Venner, Jane Trust, Martin Dobbins

Mitglieder des Geschäftsführerrats (Gérant) und Geschäftsleiter/in (Dirigeant): Craig Blair Geschäftsleiter (Dirigeant): Eric Bedell, Rafal Kwasny, John Hosie, Luis Perez, Maxime Lina, Daniel Klingelmeier, Marc Stoffels, Gregory Surply

Die Franklin Templeton International Services S.à r.l. wird durch die CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg) beaufsichtigt.

Die Franklin Templeton International Services S.à r.l. Niederlassung Deutschland unterliegt zusätzlich der eingeschränkten Aufsicht durch die BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main.)

This E-Mail may contain confidential information and/or privileged material intended only for the use of the person to whom it was addressed. If you received it in error, please do not discuss, distribute or otherwise copy this message. Please contact the sender at +49 (69) 27223-884 and delete this E-Mail. Thank you.