

## Herzlichen Glückwunsch zum Geburtstag, Privat-Schutz!

Liebe Vertriebspartner:innen,

im April 2023 ist es AXA gelungen, ein maßgeschneidertes Sach- / Haftpflicht-Produkt für den Maklermarkt bereit - zustellen. Unsere Ziele waren dabei:

- die hervorragenden Leistungen der bisherigen Produkte von AXA in Privat-Schutz zu überführen,
- die Produktstruktur zu vereinfachen - drei Produktlinien (basis, kompakt, komfort) und wenige Bausteine,
- eine Dokumentierung in Echtzeit,
- eine attraktive Positionierung im Wettbewerb zu gewährleisten sowie
- eine Transparenz in der Schadenbearbeitung mit der Schadenmeldung, dem Schaden-tracking und der Einsicht der Schadenunterlagen zu erreichen.



Es gab viel Lob aber auch konstruktive Kritik im Detail. Dank der fortschrittlichen technischen Basis von Privat-Schutz, waren wir in der Lage, schnell und flexibel auf diese Anregungen zu reagieren.

So wurden schon in weniger als einem halben Jahr nach Produkteinführung einige Verbesserungen vorgenommen, z.B.

- die maximale Versicherungssumme sowie die Wertsachenabsicherung in Hausrat deutlich erhöht.
- die Absicherung von leerstehenden Gebäuden bis zu 6 Monaten ermöglicht.
- ein besonders häufig geäußelter Wunsch - die Option der Ergänzungsdeckung in allen Sparten - ist inzwischen auch möglich.

Gute Bewertungen und Positionierungen bei allen wichtigen Vergleichen mit der Krönung des Gewinns des Deutschen Versicherungs-Award in den Sparten Hausrat und Wohngebäude runden das Bild ab!

Die nächsten Verbesserungen am Produkt und den digitalen Prozessen erfolgen noch in diesem Jahr!

Vielen Dank an Sie, die unseren Privat-Schutz gegenüber Ihren Kund:innen beraten und anbieten.

Detaillierte Informationen zum Privat-Schutz finden Sie auf [axa-makler.de](https://axa-makler.de).

Für Fragen oder bei Unterstützungsbedarf melden Sie sich gerne bei uns!

Ihr

**Key Account Management Komposit**  
Maklervertrieb  
**AXA Konzern AG**

Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln  
[axa\\_bca\\_komposit@axa.de](mailto:axa_bca_komposit@axa.de)