

Wichtige Information zur Antragsübermittlung

Da die DA Direkt im Wechslergeschäft 2023/2024 überproportional viele Papieranträge (PDF) erhalten hat, möchten wir an die vereinbarte Antragsübermittlung erinnern.

Dieses Vorgehen sichert Ihnen die richtige Beitragsübermittlung an den Kunden sowie den gewünschten Versicherungsschutz für die vorläufige Deckung und damit eine reibungslose Policierung durch die Dunkelverarbeitung.

Grundsätzlich gibt es bei der DA Direkt nur zwei Wege der Antragsübermittlung:

1. über den jeweiligen Vergleichsrechner des Partners
2. Telefonisch – über das Service Center der DA Direkt (sofern diese Option vertraglich vereinbart wurde)

Thema Papieranträge:

- Wir nehmen ausschließlich elektronisch übermittelte oder durch unser Service Center erfasste Anträge entgegen.
- Bitte senden Sie uns auch keine Papieranträgen oder E-Mails „zur Sicherheit“. Die Anträge laufen bei uns dunkel durch und werden maschinell policiert. Durch die zusätzlichen Mitteilungen wird der Prozess unterbrochen.
- Änderungen oder Ergänzungen von bereits elektronisch übermittelten Anträgen teilen Sie uns bitte per E-Mail ohne den Antrag mit: kfz-vertrag-koop@da-direkt.de

Thema Angebotsabweichungen:

- Angebot wird nicht abgespeichert
→ beim Abschluss am nächsten Tag oder später kann der Preis abweichen.
- Angebot wird abgespeichert, aber es wird nicht das Angebotsdatum eingetragen, sondern das Tagesdatum des Abschlusses
→ der Preis kann sich verändern.
- Angebot wird abgespeichert, es werden keine Parameter geändert und es wird auch beim Abschluss das Angebotsdatum eingetragen
→ der Preis ist identisch

- Generell gilt, dass sich die Parameter bez. HSN/TSN, Erstzulassung, Fahrerkreis etc. nicht ändern dürfen
→ **damit sich der Preis nicht ändert - wegen der veränderten Daten**
- Unsere Angebotsfrist beträgt 30 Tage, wenn wie oben unter Punkt 3 beschrieben, gehandelt wurde
→ **Der Preis verändert sich nicht.**
- Bei Bestandskunden ist immer eine Tarifumstellung unter Angabe der DA Direkt als Vorversicherer, mit der jeweiligen Versicherungsnummer per Online-Antrag einzureichen
→ **Bitte beachten Sie: der Preis kann ein anderer gegenüber dem Neupreis sein**

Technische Probleme oder Fehler bei der Antragsübermittlung:

- Bitte senden Sie uns die Fehlerdetails, die unsere Systeme Ihres Dienstleisters beim eVB-Abruf zurückliefern, damit die IT-Spezialisten der DA Direkt diese Fehler untersuchen können.
- Sofern die Fehlermeldung sich bspw. auf die Bonität oder die Annahmerichtlinien beziehen, gibt die DA Direkt kein Angebot ab. Auch hier ist ein Papierantrag nicht gewünscht, da wir das Risiko nicht zeichnen werden.

Bitte geben Sie diese Information an Ihre Mitarbeitenden/Vermittler:innen weiter.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Partner Business Team der DA Direkt