

## Abschaltung Endkundenportal „Meine Gesundheit“ – Datensicherung durch die Kund:innen erforderlich

Liebe Vertriebspartner:innen,

das ePortal "Meine Gesundheit" (MGS) wird zum **01. März 2025** eingestellt und durch die App My AXA abgelöst. Die MGS GmbH informierte alle Nutzer:innen im Oktober 2024 mit dieser [Mail](#). Die Mail ist zusätzlich im Januar nochmal an alle Nutzer:innen verschickt worden.

Neben den Mailings werden die Nutzer:innen von "Meine Gesundheit" auch innerhalb des ePortals über die Abschaltung und den Wechsel zu My AXA informiert. Den Nutzer:innen wird prominent auf der Startseite des ePortals ein Hinweis eingeblendet. Für eine transparente und einheitliche Kommunikation verweisen wir hier, sowie in den Mails auch, auf die zentrale [Kommunikations-Landingpage auf axa.de](#), auf der alle relevanten Informationen für unsere Kund:innen hinterlegt sind.

Wir informierten Sie im September 2024 über die kommende Abschaltung.

### Was ist jetzt für Ihre Kund:innen wichtig?

Kund:innen können **nach dem 28.02.2025** nicht mehr auf ihren Account und die dort hochgeladenen Dokumente wie Arztrechnungen oder die Gesundheitschronik zugreifen. Diese wichtigen Unterlagen und die Chronik müssen die Kund:innen **bis Ende Februar 2025 aus „Meine Gesundheit“ selber herunterladen**, um sie zu sichern. Auf [axa.de](#) ist eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Datensicherung abrufbar.



[Hier](#) stellen wir Ihnen die Anleitung zum Download und Weitergabe an Ihre Kund:innen zur Verfügung.

Alle von uns erstellten und verschickten Leistungsdokumente aus MGS, wie z.B. die historischen Leistungsabrechnungen können von MGS in das My AXA Postfach vollständig überführt werden. Hierfür ist es wichtig, dass Ihre Kund:innen sich vorab bei My AXA registrieren.

Auf [axa-makler.de](#) erhalten Sie umfangreiche Informationen, sowie eine [FAQ-Sammlung](#).

Informieren Sie Ihre Kund:innen bitte über die relevanten Punkte und sprechen Sie sie gleichzeitig auf die Registrierung für [My AXA](#) an.



**Bei Fragen rund um die Abschaltung von „Meine Gesundheit“** nutzen Sie bitte die Telefonnummer:

0221 148-41022 (Mo - Fr. 07:30 – 18:00 Uhr) oder senden eine E-Mail an: [meinegesundheit@axa.de](mailto:meinegesundheit@axa.de).

**Bei Fragen zur My AXA Registrierung** nutzen Sie bitte die Telefonnummer:

0221 148-41099 (Mo - Fr. 08:00 – 18:00 Uhr) oder senden eine E-Mail an: [myaxa@axa.de](mailto:myaxa@axa.de).

Vielen Dank!

Ihr  
Maklervertrieb