



10.03.2025

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,
mit unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über folgendes Thema:

✓ Photo TAN Migration - Mehrere Aktivierungsbriefe

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **Business Partners-Team**

Photo TAN Migration - Mehrere Aktivierungsbriefe

Wie in unserem letzten Newsletter angekündigt, haben unsere Partner, die ausschließlich ein Lesegerät für den Zugang zum Vermögensverwalter-Frontend nutzen, kürzlich von uns einen Aktivierungsbrief erhalten, welcher für die Migration ihres Lesegerätes im Rahmen der Photo TAN Umstellung benötigt wird.

Sofern Sie zum Empfängerkreis gehören und mehrere an Sie gerichtete Briefe erhalten haben, was wir technisch leider nicht verhindern konnten, nutzen Sie bitte nur einen beliebigen dieser Briefe dafür. Befolgen Sie bitte die Anleitung und beachten Sie unbedingt am Ende der Aktivierung, den Button „Weiter“ auf Ihrem Lesegerät und in Ihrem Vermögensverwalter-Frontend zu bestätigen, damit der Prozess final abgeschlossen werden kann.

Den Zeitpunkt Ihrer Photo TAN Umstellung können Sie selbst bestimmen. Sie bleiben in Ihrem aktuellen Setup zu jedem Zeitpunkt handlungsfähig.

Bitte geben Sie diese Info an alle Kollegen in Ihrem Haus weiter, die mit unserem Vermögensverwalter-Frontend arbeiten.

Unsere Partner, die entweder nur eine PhotoTAN-App oder diese in Kombination mit dem Lesegerät nutzen, sind nicht betroffen und haben daher keinen Brief erhalten.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Für Rückfragen und Anmerkungen erreichen Sie uns unter Telefon: 04106-708 2533 oder
E-Mail: businesspartners@comdirect.de

comdirect

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG, Pascalkehe 15, 25451 Quickborn
[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Newsletter abbestellen](#)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Copyright © 2025 comdirect - eine Marke der Commerzbank AG. Alle Rechte vorbehalten.

