



Zum 1. April 2025: Erhöhung der Transaktionskosten offline

Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,

ab dem 1. April 2025 passen wir das Entgelt für Offline-Transaktionen von 5 Euro auf 8 Euro an. Die Anpassung wurde bei der letzten zustimmungspflichtigen Änderung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und unseres Preis- und Leistungsverzeichnisses (PLV) bereits kommuniziert. Wir hatten uns damals entschieden, dies nicht sofort umzusetzen, um unseren Kunden und Partnern eine Übergangsphase zu gewähren, um auf die Nutzung unserer Onlineservices umzustellen.

Unser Wegweiser bietet eine umfangreiche Erklärung, wie Onlineorder eingestellt und ausgeführt werden können. Ein Merkblatt für Kunden steht im Formularshop zur Verfügung.

Tipp: MobileTAN – für mehr Komfort

Mit der mobileTAN genießen Kundinnen und Kunden ein hohes Maß an Sicherheit, Flexibilität – und Schnelligkeit. Bei Onlinedepoteröffnungen kann diese Funktion bei hinterlegter Mobilfunknummer direkt nach dem Einloggen mit dem von der FFB übersendeten Startpasswort ausgewählt werden.

Kundinnen und Kunden, die schon länger ihr Depot bei der FFB haben und zur mobileTAN wechseln wollen, können diesen Service im Onlinedepot unter dem Reiter „Persönliche Daten“ > „TAN-Verfahren“ aktivieren.

Bitte informieren Sie Ihre angeschlossenen Vermittlerinnen und Vermittler.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr FFB Team

FIL Fondsbank GmbH
Sitz der Gesellschaft: Kronberg im Taunus
Postanschrift: Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main
+49 (0)69 77060-345 | vertriebspartner@ffb.de | www.ffb.de

Geschäftsführung:
Jan Schepanek (Sprecher), Tina Kern, Peter Nonner

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand-Alexander Leisten

Registergericht:
Amtsgericht Königstein im Taunus
HRB 8336

Diese E-Mail wurde geschickt an sylvia.werschull@bca.de.

Sie möchten diesen werblichen Newsletter nicht mehr erhalten? [Newsletter abbestellen](#).

[Rechtliche Hinweise](#) | [Impressum](#) | [Cookie-Richtlinien](#) | [Datenschutzhinweise](#)

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, [finden Sie hier](#). Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Bitte beachten Sie auch unsere Sicherheitshinweise zum Online-Verhalten, [die Sie hier finden](#).

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. [Please find here](#) details how we treat your data. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden. Please also note our safety advice on online behaviour, [which you can find here](#).

PIA608