



FIRMEN- & INDUSTRIEGESCHÄFT

Der Countdown läuft! Am 14.04. ist es endlich so weit, das Warten auf die überarbeitete Profi-Schutz Haftpflichtversicherung hat ein Ende!



Freuen Sie sich auf die erweiterte Grunddeckung, eine attraktive Preisstruktur, risikoadäquate Versicherungssummen und diverse Prozessoptimierungen. Stimmen Sie sich jetzt schon ein, lassen Sie sich von unserem Kurzvideo zu unserer überarbeiteten Betriebshaftpflichtversicherung inspirieren.

[mehr erfahren →](#)

- [AXA schützt, was wirklich wichtig ist – die Gesundheit!](#)
- [Neue Anträge der AXA und DBV Krankenversicherung ab 14.04.2025](#)
- [Einführung der lebenslangen Krankenversichertennummer \(KVNR\)](#)
- [Beitragsanpassung der AXA und DBV Krankenversicherung zum 01.07.2025](#)
- [Neue Kfz-Glasschadenmeldung – einfach, intuitiv, schnell](#)
- [Tarifwechsel nur noch zur Hauptfälligkeit möglich – und nötig!](#)
- [Ab sofort: Neue Zielgruppenansprache „Frauen im ÖD“](#)
- [Beamtenlaufbahn – jetzt die ideale Krankenversicherung für Beamtenanwärter:innen finden](#)
- [Dienstunfähigkeitsabsicherung – Neues 2025](#)
- [Release-Informationen 04.2025 AXA Tarifrechner / BT](#)
- [Hätten Sie es gewusst?](#)



Privatgeschäft

AXA schützt, was wirklich wichtig ist –
die Gesundheit!

Mit dem neuen Tarif **GesundExtra**
bieten wir das Beste für die
Gesundheit Ihrer Kund:innen. **EXTRA**
stark, **EXTRA** fair, **EXTRA** flexibel – so
lautet unser Versprechen an Sie und
Ihre Kund:innen. Nehmen Sie sich eine
knappe Minute Zeit und gewinnen Sie
einen ersten Eindruck. Freuen Sie sich
auf die Produkteinführung am
14.04.2025.

[Mehr erfahren →](#)

Privatgeschäft

Neue Anträge der AXA und DBV Krankenversicherung ab 14.04.2025

Ab dem 14.04.2025 gibt es neue Anträge der Krankenversicherung für AXA und DBV. Ein besonderes Highlight ist der neue Antrag für gesetzlich Versicherte!

Die betroffenen Anträge mit den wichtigsten Änderungen finden Sie [hier](#).

Mit dem neuen Antrag für gesetzlich Versicherte (Artikelnummer [21014988](#), ab 14.04.2025 aufrufbar) haben Sie die Möglichkeit, schnell und einfach Tarife aus unserer easy- und Dent-Reihe abzuschließen.

Die neuen Anträge finden Sie ab dem Zeitpunkt der Gültigkeit auch auf [AXA-Makler.de](#).

Bitte beachten Sie, dass es für die „bisherigen Anträge“ eine **Übergangsfrist bis einschließlich zum 15.05.2025** gibt. Ab dem 16.05.2025 nehmen wir nur noch die neuen Anträge an.

In der Beratungstechnologie finden Sie nach dem nächsten Release, ab dem 14.04.2025, die neuen Anträge wie gewohnt auch bei den Formularen.

Privatgeschäft

Einführung der lebenslangen Krankenversicherthenummer (KVNR)

Im Zuge der Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens wird die Krankenversicherthenummer (KVNR) nun auch für privat Krankenvollversicherte und Beihilfeversicherte eingeführt.

Was ist die KVNR?

Die KVNR ist eine lebenslang gültige Identifikationsnummer, die jede versicherte Person eindeutig kennzeichnet. Sie ist nicht identisch mit der Versicherungs- oder Vertragsnummer von AXA – beide Nummern

bleiben parallel bestehen.

Wofür wird die KVNR benötigt?

- Sie ist gesetzlich verpflichtend für die Meldung von Brustimplantaten, Endoprothesen für Hüfte und Knie, sowie Aortenklappenprothesen an das Implantateregister Deutschland (IRD).
- Bereits vorhandene Implantate müssen nicht nachgemeldet werden.
- Zudem wird sie zukünftig für den Zugang zu digitalen Gesundheitsdiensten benötigt – etwa zur elektronischen Patientenakte (ePA) oder dem E-Rezept (voraussichtlich ab Sommer 2025).

Was ist Ihre Rolle bei der KVNR?

Sie müssen nicht aktiv werden. Betroffene Kund:innen werden in der Regel vom Krankenhaus angesprochen, wenn eine KVNR benötigt wird. Darüber hinaus informieren wir sukzessive unseren Versichertenbestand über die Möglichkeit, eine KVNR zu beantragen. Daher kann es vorkommen, dass Kund:innen sich auch an Sie mit der Frage wenden, wie sie die KVNR anfordern können.

So können Kund:innen die KVNR anfordern:

- Die Anforderung der KVNR erfolgt einfach über die My AXA Mobile App. Eine Anleitung sowie weiterführende Informationen zum Beauftragungsprozess finden Ihre Kund:innen auf axa.de/kvnr.
 - Für volljährige mitversicherte Personen ist eine eigene My AXA Registrierung erforderlich. Hier besteht die Möglichkeit den „[Account Wechsel](#)“ in My AXA zu nutzen.
 - Für Versicherte unter 18 Jahren ist eine Anforderung über die My AXA Mobile App technisch nicht möglich. Senden Sie in diesem Fall eine E-Mail mit Namen und Versicherungsnummer der betreffenden Person an gematik@axa.de. Dies gilt auch für versicherte Personen, die die My AXA Mobile App nicht nutzen
-

können oder wollen. In diesen Fällen senden wir das entsprechende Anforderungsformular per Post zu.

- Die Bearbeitung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen, da Informationen von der Deutschen Rentenversicherung sowie dem Informationsservice der GKV benötigt werden.

Privatgeschäft

Beitragsanpassung im Bestand und Neugeschäft der AXA und DBV Krankenversicherung zum 01.07.2025

Mit Blick auf die auslösenden Faktoren Versicherungsleistung und Sterbewahrscheinlichkeit sind wir alljährlich gesetzlich verpflichtet, unsere Tarife zu überprüfen. Die brancheneinheitlichen Tarife des PKV-Verbandes unterliegen ebenfalls diesen Vorgaben. Die Sozialtarife und die GKV-Ergänzungstarife werden unterjährig zum Juli angepasst.

Beitragsanpassung in den Zusatzversicherungen zum 01.07.2025
Folgende Tarife werden zum 01.07.2025 angepasst:

Verkaufsoffene Tarife (U6):

Im Unisex-Bereich werden die Beiträge für Kinder und Jugendliche im DENT Inlay, DENT Komfort-U, DENT Premium-U und MED Komfort-U angepasst. **Zum Großteil werden die Beiträge gesenkt**, insbesondere bei Kindern. Zudem werden die Beiträge vom EG035-U(A) und EG080-U angepasst. Auch hier sind es **überwiegend Senkungen**. Eine Übersicht über die genauen Anpassungshöhen finden Sie [hier](#).

Geschlossene Tarife:

Zudem gibt es weitere Beitragsanpassungen für bereits geschlossene Tarife. **Diese sind ebenfalls größtenteils Beitragssenkungen**. Nähere Informationen und eine Übersicht über alle betroffenen Tarife finden Sie [hier](#).

Beitragsanpassung in den Verbandstarifen Standard (STN + STB) und Basistarif (BTN(U) + BTB(U)) zum 01.07.2025

Auch in den brancheneinheitlichen Tarifen wird es Anpassungen

geben. Die genauen Anpassungshöhen sind allerdings zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht bekannt und werden voraussichtlich in den nächsten Wochen vom Verband kommuniziert. Sobald nähere Informationen vorliegen, werden wir diese über ein weiteres Rundschreiben teilen.

Hinweise zur Beratungstechnologie und Antragsaufnahme

Die Anpassungen werden in der Beratungstechnologie zum 14.04.2025 umgesetzt.

Antragsaufnahme mit Versicherungsbeginn bis 30.06.2025

Es gelten die alten Beiträge. Die Policierung erfolgt mit den aktuell gültigen Beiträgen. Der:die Kund:in erhält ein Beitragsanpassungsschreiben.

Antragsaufnahme mit Versicherungsbeginn ab 01.07.2025

Bitte berücksichtigen Sie bei der Antragsaufnahme mit Versicherungsbeginn ab 01.07.2025:

Für annahmefähige Anträge mit Neugeschäftsbeiträgen ab 01.07.2025 werden bis voraussichtlich 20.05.2025 Annahmen erstellt. Die Policierung erfolgt dann voraussichtlich ab dem 21.05.2025.

Versand der Anschreiben zur Beitragsanpassung

Die Schreiben zur Beitragsanpassung werden im Mai 2025 bei den betroffenen Kund:innen eingehen.

Landingpage für Kund:innen (voraussichtlich ab dem 22.05.2025 online)

- Zur BAP stellen wir allen betroffenen Kund:innen eine individuelle Landingpage zur Verfügung.
 - Die Inhalte sind personalisiert und berücksichtigen die individuelle Vertragssituation der versicherten Person.
 - Die Umstellungsmöglichkeiten sind im BAP-Brief enthalten und werden nicht zusätzlich auf der Landingpage hinterlegt.
-

Ansprechpartner:innen für Sie

Unseren Telefonischen Kundenservice erreichen Sie unter 0221/148-50201.

Privatgeschäft

Neue Kfz-Glasschadenmeldung – einfach, intuitiv, schnell

Die neue Kfz-Glasschadenmeldung über MyAXA-Makler ermöglicht Ihnen, Glasschäden schnell & einfach mit wenigen Klicks für Ihre Kund:innen zu melden. Ein Highlight der neuen Kfz-Glasschadenmeldung ist die integrierte Werkstattsuche, bei der Sie für Ihre Kund:innen direkt einen Wunschtermin in der Partnerwerkstatt für die Reparatur buchen können.

Den neuen Glasschadendialog finden Sie in der „Vertragsübersicht“ in MyAXA-Makler über den Button „Aktionen zum Vertrag“ → „Kfz-Glasschaden melden“ .

Für Ihre Kund:innen ist der einfache Glasschadendialog direkt über <http://www.axa.de/glasschaden> erreichbar.

Der neue Glasschadendialog kann von Ihnen und Ihren Kund:innen für die Einreichung von Belegen, für die Meldung ohne Beleg und auch für die Meldung inklusive Glaspartnerbeauftragung genutzt werden.

Sie und Ihre Kund:innen profitieren bei der neuen Kfz-Glasschadenmeldung über MyAXA-Makler von folgenden Vorteilen:

- 24/7 verfügbar, ohne Wartezeiten
 - Direkte Schadenanlage mit Schadennummer und Reparaturbuchung in weniger als 3 Minuten
 - Schaden wird in Echtzeit angelegt mit Anzeige der Schadennummer, Deckungsinformationen und relevanten Tarifynhalten (z.B. Selbstbehalt, Werkstattbaustein)
-

- Integrierte Suche der passenden Glaspartner mit direkter Beauftragung & Terminwunsch
- Minimaler Aufwand für die Datenerfassung und hohe automatisierte Verarbeitung

Privatgeschäft

Tarifwechsel nur noch zur Hauptfälligkeit möglich – und nötig!

Die Tarifumstellung eines bei AXA bestehenden Kfz-Vertrags wird ab der KW 16 grundsätzlich nur noch zur Hauptfälligkeit möglich sein.

Lediglich die Umstellung eines Vertrags von mobil kompakt in die leistungsstärkere Produktlinie mobil komfort sowie bei einer beruflichen Änderung (Wechsel von Öffentlichem Dienst in Privatwirtschaft oder umgekehrt) ist dann noch abseits der Hauptfälligkeit durchführbar.

Durch das **Leistungsversprechen** in den Produktlinien mobil komfort, mobil kompakt und Kraftfahrt Standard besteht zu einem Tarifwechsel abseits der Hauptfälligkeit auch keine Notwendigkeit, da Ihre Kund:innen automatisch von künftigen Leistungsverbesserungen profitieren. Übrigens: Zum 1. Mai nehmen wir wieder Anpassungen und Verbesserungen unserer Kfz-Versicherungen vor. Darüber informieren wir Sie im Rahmen der nächsten Newsletter-Ausgabe ausführlich.

Auch **Vertragsänderungen**, wie z.B. Änderung der Zahlweise, Nutzerkreis, Stellplatz u.v.m., können schnell und einfach über MyAXA-Makler vorgenommen werden. Dazu im Vertrag unter „Aktionen zum Vertrag“ den Punkt „Vertragsänderung“ auswählen. Der:die Kund:in erhält in wenigen Tagen nach Übermittlung der Änderung einen Nachtrag.



Öffentlicher Dienst

Ab sofort: Neue Zielgruppenansprache
„Frauen im ÖD“

**Frauen im Öffentlichen Dienst
erhalten durchschnittlich 20% weniger
Pension als Männer im ÖD.
Beamtinnen haben also aufgrund
diverser Faktoren einen besonderen
Absicherungsbedarf im Alter. Nutzen
Sie unseren neuen Zielgruppen-
Bereich „Frauen im ÖD“ und
informieren Sie sich jetzt!**

Wir als DBV sind der Experte in der zielgruppenspezifischen Vermarktung/Beratung im Öffentlichen Dienst und beweisen unsere Kompetenz tagtäglich in den Fokussegmenten Bildung, Verwaltung, Innere und Äußere Sicherheit.

Diese Zielgruppen sind bereits sehr vielseitig und zeigen alle unterschiedlichen Facetten des Öffentlichen Dienstes und seiner Beschäftigten. Ganz besonderen Fokus wollen wir künftig jedoch auch auf alle Frauen im Öffentlichen Dienst legen. Denn mit ihrer häufig besonderen Versorgungssituation und der Besonderheiten in der Altersvorsorge sehen wir in ihnen eine interessante Zielgruppe mit großem Vertriebspotenzial.

Auf AXA-Makler.de finden Sie unsere neue [Zielgruppenseite](#) mit vielen

Informationen rund um die Versorgung und Beratung von Frauen im ÖD.
Schauen Sie gleich rein und nutzen Sie die Ansprachemöglichkeiten.

Öffentlicher Dienst

Einstieg in die Beamtenlaufbahn geschafft – jetzt die ideale
Krankenversicherung für Beamtenanwärter:innen finden

Wissen, was wichtig ist. Machen, was richtig ist. Dafür steht die DBV!

- **36 Monate Beitragsgarantie** für die Ausbildungstarife
 - **Verzicht auf Risikozuschläge** für die Dauer der Ausbildung bei Zuschlägen unter 30 %
 - **Nur 3 Gesundheitsfragen** für Dienstanfänger:innen bei Polizei und Feuerwehr
 - **Wahl zwischen zwei etablierten Tariflinien** mit starken Leistungen und umfassendem Versicherungsschutz
 - **Über zahlreiche Optionsanlässe** Wechsel vom Komfortschutz Vision B in den Premiumschutz der Tarifgruppe B ohne Risikoprüfung möglich
 - **Starke Beihilfeergänzungstarife**, die nicht nur gekürzte, sondern auch **fehlende** Leistungen der Beihilfe ausgleichen, z.B. bei Zahnersatz, Inlays, Heilpraktikerhonoraren, Lasikoperationen
 - **Hohe Beitragsrückerstattung plus Boni für gesundheitsbewusstes Verhalten** – auch bei Inanspruchnahme von Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfungen und Präventionskursen
 - **150 Jahre Erfahrung zählen**, wenn es um Sicherheit und Vorsorge geht – **mehr als eine halbe Million** sind bei der DBV in sehr beitragsstabilen Tarifen beihilfekonform versichert
 - **Der deutsche Beamtenbund (dbb)** mit 1,3 Mio. Mitgliedern empfiehlt die DBV
-

Erfahren Sie mehr zu unseren Leistungen und Optionsrechten in den Tarifen [Tarifgruppe B-U](#) und [Vision B-U](#).

Denken Sie an die [DU SmartFlex](#): Existenz bedarfsgerecht absichern, voll durchstarten, flexibel bleiben!

Die Einstellungstermine für [Lehramt](#) und [Polizei](#) bieten Ihnen auch dieses Jahr super Vertriebschancen!

Wenn es um den Öffentlichen Dienst geht, sind wir die Richtigen!

Öffentlicher Dienst

Dienstunfähigkeitsabsicherung – Neues 2025

Die DBV bietet Versicherungslösungen, die Beamt:innen und Angestellte im Öffentlichen Dienst in jeder Lebensphase begleiten. Ab diesem Jahr bieten wir neue Highlights in der Dienstunfähigkeitsabsicherung.

- **komplette Weitergabe** des Effektes der Rechnungszinsanhebung an die Versicherten
 - **bis zu 10 % Preisreduktion** in den unterschiedlichen Berufen (je nach Laufzeit)
 - weitere Differenzierung bei Polizist:innen nach Laufbahngruppen mit vielen Vorteilen (Endalter und Beitrag)
 - **neu ab 04/2025**: die Erhöhungsoptionen bleiben im Vertrag integriert, wenn ein Online-Votum in der Risikoprüfung möglich ist
 - **höhere Pauschalgrenzen** machen den Verkauf noch einfacher (in den zwei-Phasen-Produkten DU SmartFlex und Dienstanfängerpolice (DAP) volle Pauschale auch bei Teilzeit möglich)
 - **flexiblere Stundungsmöglichkeiten**
-

- Rückzahlung in einer Summe
- Rückzahlung über 48 Monate
- wenn genug Deckungskapital vorhanden:
 - Verminderung der BU-Rente bei gleichbleibendem Beitrag
 - Erhöhter Beitrag über die restliche Laufzeit
- **Optimierung der „Verlängerungsoption“:** bei Erhöhung der gesetzlichen Regelaltersgrenze haben Kund:innen die Möglichkeit innerhalb von 12 Monaten (bisher 6 Monate) mit einem Endalter von mindestens 60 (bisher 62) ihren Vertrag entsprechend zu verlängern
- **Dynamik beliebig oft aussetzbar** (in der JustInvest ÖD, auch als DAP)
- **Nachträglicher Einschluss der AU-Klausel** (beim Verlassen des ÖD)
- DAP und DU SmartFlex auch möglich für Versicherte, die sich noch im **Einführungspraktikum** befinden (bestimmte Voraussetzungen müssen erfüllt sein) bzw. bei der Feuerwehr in einem **öffentlich-rechtlichen Ausbildungsverhältnis**
- **Schüler-BU:**
 - weitere Erhöhungsoptionen (nach Abschluss der Schule)
 - AU-Klausel direkt bei Vertragsabschluss abschließbar
- **Experten-Tipp:** Frühe Absicherung mit der AXA Schüler-BU oder AXA Starter-BU sichert die Flexibilität, bei Einstieg in den Öffentlichen Dienst in Produkte der DBV zu wechseln, **sogar ohne erneute Gesundheitsprüfung!**

Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf [AXA-Makler.de](https://www.axa-makler.de).



Übergreifend

Release-Informationen 04.2025 AXA
Tarifrechner / BT

Die Release-Informationen zum April-Release stehen Ihnen auf „[AXA-Makler.de](#)“ zur Verfügung. Die Neuerungen / Änderungen sind ab dem 14.04.2025 freigeschaltet.

Übergreifend

Hätten Sie es gewusst?

Informieren Sie sich über relevante Zahlen, Fakten und Hintergründe aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft.

- Arbeiten im öffentlichen Dienst
- Länderfinanzausgleich
- Gehaltslücken deutschlandweit
- Wasserknappheit in der EU
- Der Preis der Bildung

[mehr erfahren →](#)

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZ](#) [NUTZUNGSHINWEISE](#) [ANMELDEN](#) [ABMELDEN](#)

AXA Konzern AG, Köln. Alle Rechte vorbehalten.